

## Aperçu des différents cours internes suivis durant l'apprentissage

La banque en général	Logistique	Clientèle individuelle
Connaissances des banques et de la BCN	Comptabilité générale	Caisses et agences
Economie bancaire	Trafic des paiements suisses et étrangers	Gestion clientèle
Identification et blanchiment d'argent	Chèques et effets de change	Vente
Contentieux		Segmentation et groupe de Gestion
		Cartes et documents de bases
Crédits	Titres et placements	Divers
Bases des crédits	Titres et papiers-valeurs	Les Ressources Humaines dans l'entreprise
Actes et garanties	Négoce et produits dérivés	Postulation - présentation
Catégories de crédits	Conseils en placement et gestion	Organisation personnelle et techniques de travail
	LPP - 3ème pilier	